

职业院校“互联网+就业服务指导” 信息系统构建与优化

刘志坚
黑龙江职业学院

摘要 在“稳就业”“保就业”成为国家治理核心任务背景下，职业院校面临着毕业生规模扩张、岗位结构错配与服务响应滞后的多重压力。本文以黑龙江职业学院为案例，围绕“互联网+就业服务指导”信息系统的构建逻辑与运行机制展开分析。文章系统梳理当前高职院校就业服务面临的制度瓶颈与信息化短板，提出构建集基础数据管理、智能分析、外部接口与系统管理于一体的模块化服务平台，强调“以学生为中心、以数据为驱动”的设计理念。实践结果表明，该系统在提升就业质量、优化校企协同、增强服务体验等方面取得显著成效，并为其他院校数字化转型提供了可推广的技术路径与制度模型。文章最后从智能化提升、数据安全、生态互联与用户体验四个维度提出优化建议，旨在推动就业服务治理体系向智能协同与制度集成迈进。

关键词 职业院校；互联网+；就业服务；信息系统；数据驱动

DOI <https://doi.org/10.6938/iie.070311> **文章编号** 2664-5327.2025.0703.100-109

收文记录 收文：2024年12月16日；修改：2025年3月10日；发表：2025年3月15日（online）。

引用本文 刘志坚. 职业院校“互联网+就业服务指导”信息系统构建与优化 [J]. 产教融合研究, 2025, 7(3):100-109. <https://doi.org/10.6938/iie.070311>.

产教融合研究 ISSN 2664-5327 (print), ISSN 2664-5335 (online), 第7卷第3期, 2025年5月31日出版 (print), <https://iie.hk>, <https://cpcl.hk>, 电子邮箱: wtocom@gmail.com, kycbshk@gmail.com.

The Construction and Optimization of an “Internet Plus” Employment Guidance Information System in Vocational Colleges

Zhijian LIU

Heilongjiang Polytechnic

Abstract In the context of national strategies emphasizing employment stability and quality, vocational colleges in China are facing increasing pressure due to the expansion of graduate cohorts and structural mismatches in the job market. This study takes Heilongjiang Vocational College as a case to explore the construction and operational logic of an “Internet Plus” employment guidance

information system. The paper identifies key challenges in current employment service practices, including fragmented data processing and low service responsiveness, and proposes a modular platform that integrates foundational data management, intelligent analysis, external interfaces, and system administration. Centered on a student-oriented and data-driven design philosophy, the system demonstrates substantial improvements in employment quality, school-enterprise collaboration, and user satisfaction. The study concludes by offering policy recommendations in four domains: intelligent functionality, data security, ecosystem connectivity, and user experience, aiming to advance employment service governance towards intelligent coordination and institutional integration in the digital era.

Keywords Vocational Colleges; Internet Plus; Employment Services; Information System; Data-Driven

Cite This Article Zhijian LIU. (2025). The Construction and Optimization of an “Internet Plus” Employment Guidance Information System in Vocational Colleges. *Integration of Industry and Education*, 7(3):100-109. <https://doi.org/10.6938/iie.070311>

© 2025 The Author(s) 产教融合研究 *Integration of Industry and Education*, ISSN 2664-5327 (print), ISSN 2664-5335 (online), Volume 7, Issue 3, published by Creative Publishing Co., Limited, <https://iie.hk>, <https://cpcl.hk>, E-mail: wtocom@gmail.com, kycbshk@gmail.com.

一、引言

就业关乎民生根本，是社会稳定与经济可持续发展的基础工程。对于广大高校毕业生而言，就业不仅是教育成果的直接体现，更是个人价值实现、家庭期望满足与社会融入的重要通道。当前，我国正处于从“人口红利”向“人才红利”跃迁的关键阶段，劳动力市场结构持续调整，产业对高素质技能型人才的需求不断增强，使得高职院校在国家教育体系和经济发展格局中的战略地位愈发凸显。

随着我国高等教育进入普及化阶段，高职教育规模持续扩张，毕业生人数连年攀升，就业压力也同步加剧。从供需结构看，一方面，一些传统行业岗位缩减、技能标准提升，造成岗位数量与毕业生人数的“总量错配”；另一方面，新兴产业用工需求快速增长，但对技能精准度、综合素质等提出更高要求，进一步加剧了“结构错配”问题。在此背景下，高职院校如何提升毕业生就业能力与岗位适配性，如何实现就业工作从数量导向向质量导向转变，成为亟须破解的重要议题。

近年来，党中央、国务院高度重视高校毕业生就业工作，强调“稳就业”与“保就业”在国家宏观政策中的基础性地位。《“十四五”就业促进规划》《关于深化现代职业教育体系建设的意见》《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》等文件陆续出台，围绕构建更加科学完善的就业服务体系、提升信息化治理能力、推动产教融合走深走实，提供了系统性制度安排。这些顶层设计为高职院校深化改革指明了方向，也对就业服务工作提出了更高要求：不仅要确保就业

岗位的基本覆盖,更要推动实现“精准供需”“智能推荐”“全过程育人”等新目标。

与此同时,信息技术特别是人工智能、大数据、云计算等数字工具的广泛应用,正在深刻改变传统就业服务的运行逻辑和组织模式。随着“互联网+”战略的深入推进,就业服务的信息化、智能化水平已成为衡量院校治理能力现代化的重要标志。传统的线下手工管理模式在面对数据规模扩大、岗位需求多元、服务对象多层的复杂环境下,已难以为继。如何借助信息技术优化就业流程、提升服务响应、强化数据支撑,推动就业指导从“工具辅助”向“智能治理”跃升,已成为当前高职院校改革的核心议题之一。

本文以黑龙江职业学院为研究样本,聚焦“互联网+就业服务指导”信息系统的构建路径、功能架构与实践成效,深入分析其在提升就业质量、优化服务机制、推动校企协同等方面的现实作用,探讨信息技术如何嵌入就业治理体系、推动高职教育高质量发展的可能路径。研究旨在为其他高职院校提供可复制、可推广的经验样本,也为就业服务治理能力现代化提供制度参考与实践支撑。

二、就业服务指导信息系统开发背景与现实挑战

(一) 院校发展态势与就业服务压力上升

黑龙江职业学院始建于1948年,作为一所以工科为主、涵盖多个专业门类的高等职业院校,其办学宗旨长期聚焦于服务地方产业发展和技能型人才培养。在高职扩招政策不断深化的背景下,该院招生规模持续扩大,年招生人数已突破6000人,而每年稳定在5500人左右的毕业生数量也使得学院在大规模人才输出方面具有显著影响。随着学生规模的不断增加,学院就业指导中心所需处理的信息量和数据种类急剧增长,承担的数据管理、岗位推荐以及信息反馈等任务也日益繁重,进而对传统就业服务模式提出了严峻挑战。

现行的就业服务体系在制度安排和技术手段上仍存在较多不足,其主要表现为“碎片化”、“低效率”与“低响应”三大突出问题。首先,由于就业数据主要依赖手工统计和人工录入,致使信息采集存在数据冗余、统计滞后与信息不连续等现象,严重制约了对大数据的系统性挖掘和科学分析,无法形成针对性强、时效性高的就业信息服务。其次,院系之间及不同部门之间的信息传递存在明显“信息壁垒”,毕业生个人信息更新不及时、岗位发布渠道不规范,导致资源难以在校级范围内实现有效整合,进而影响整体调度和管理效果。再次,目前就业信息的传递仍主要依赖于公告栏、微信群、QQ群等非结构化传播方式,这不仅导致覆盖范围有限,且在信息反馈和互动环节上表现出反应迟钝、适配度低的不足,使得就业服务难以满足日益多元化与个性化的需求。

值得注意的是,就业服务工作并非简单的事务性管理,而是一项贯穿整个教育培养过程的育人工程。高校就业指导作为支撑学生全面发展的重要环节,其任务不仅包括为毕业生提供基本的就业信息,更承载着辅导职业规划、提升就业能力与强化终身学习理念的育人功能。因此,如何借助信息化手段,实现从“数据采集”到“就业指导”的全流程管理,构建起覆盖信息发布、反馈跟踪与精准匹配的系统闭环,是当前亟需解决的迫切问题,也是实现高职院校服务模式转型升级的基础性课题。

(二) 系统建设的必要性与现实紧迫性

在数字化治理理念深入各行各业的当下，构建一套集信息整合、服务推送、智能匹配与决策支持于一体的“互联网+就业服务指导”系统，已经成为高职院校应对就业挑战、提升服务效能的重要抓手。该系统建设不仅代表着技术手段的不断革新，更预示着就业服务理念与治理模式的整体升级，其现实意义主要体现在以下几个维度：

首先，新系统能够显著提升就业数据处理的效率。通过信息化管理平台的构建，学生基本信息、岗位需求、就业推荐和反馈数据可以实现全程自动采集与处理，从而大幅减少人工录入过程中的失误与冗余问题，加快数据流转速度，提高服务响应的时效性。以往因信息采集不全或更新滞后引发的决策延误，将在系统升级后得到有效缓解。

其次，系统能够有效打破传统就业服务中的“信息孤岛”。通过整合教务、学工、实训及就业指导等多部门数据，构建统一、共享的信息数据库，实现跨部门资源融合。深度整合后的数据不仅为毕业生画像提供了基础，也为分类指导、个性化推送与精准帮扶奠定了数据支撑，使得校级管理层能够依据实时数据动态调整工作策略，实现资源最优配置。

第三，基于数据挖掘与智能分析功能，新系统能够开展岗位画像、能力评估与生涯规划等多维度精准服务。采用先进的机器学习算法和大数据分析模型，可以对毕业生就业轨迹与岗位需求间的匹配度进行精细衡量，进而提供定制化的就业指导方案。通过这一过程，有助于提升毕业生自主择业能力，真正实现“人岗匹配”，进一步推动服务效率和就业质量的双向提升。

第四，系统建设在拓宽校企合作、调整专业设置以及优化课程体系方面也具有显著作用。系统化平台不仅能把企业最新的岗位需求及时反馈到学校，而且能通过数据分析揭示不同行业对人才的具体要求，为学校人才培养提供前瞻性调整依据。这样，在校企双方信息互动的推动下，就业反馈可以反哺到教学与专业建设中，形成良性互动，促进人才培养与产业发展的深度融合，提升整体办学质量和育人效果。

因此，构建“互联网+就业服务指导”信息系统不仅是一次技术层面的系统开发工程，更是高职教育适应经济社会转型、提升治理能力和落实国家战略要求的内在要求与战略选择。只有借助先进的信息技术，才能打破传统就业服务模式的局限，实现就业指导的智能化、精准化和高效化，进而助力学校在不断变革中保持竞争优势，推动区域经济和社会发展的协同进步。

三、就业服务指导信息系统设计

（一）总体设计

为回应高职院校就业服务信息化的现实需求，黑龙江职业学院依托“互联网+”战略理念，开发建设了一套集数据整合、智能匹配、服务推送、决策支持于一体的就业服务指导信息系统。该系统围绕“服务—数据—决策”三位一体的核心逻辑展开设计，通过信息化手段重构就业服务流程，打破部门壁垒，提升整体运行效能，旨在推动就业服务模式从人工管理向智能治理的深层次转变。

系统架构方面，平台采用主流的 B/S（Browser/Server）架构，确保用户可通过浏览器跨设备访问系统，提升使用便捷性与扩展兼容性。架构整体由前端展示层、业务逻辑层和数据存储层构成，三层结构协同运行，实现高并发、高可用的数据管理和业务处理。前端展示层通过统一的人机交互界面，为不同用户群体提供定制化入口，包括学生端、企业端、管理端等，优化用户体

验并增强交互效率；业务逻辑层则承载系统核心功能，包括用户身份识别、行为响应、推荐算法调用和服务分发等；数据存储层则通过结构化数据库与分布式备份机制，确保数据采集、更新、存储与调用过程的高效与安全，支撑平台长期稳定运行。

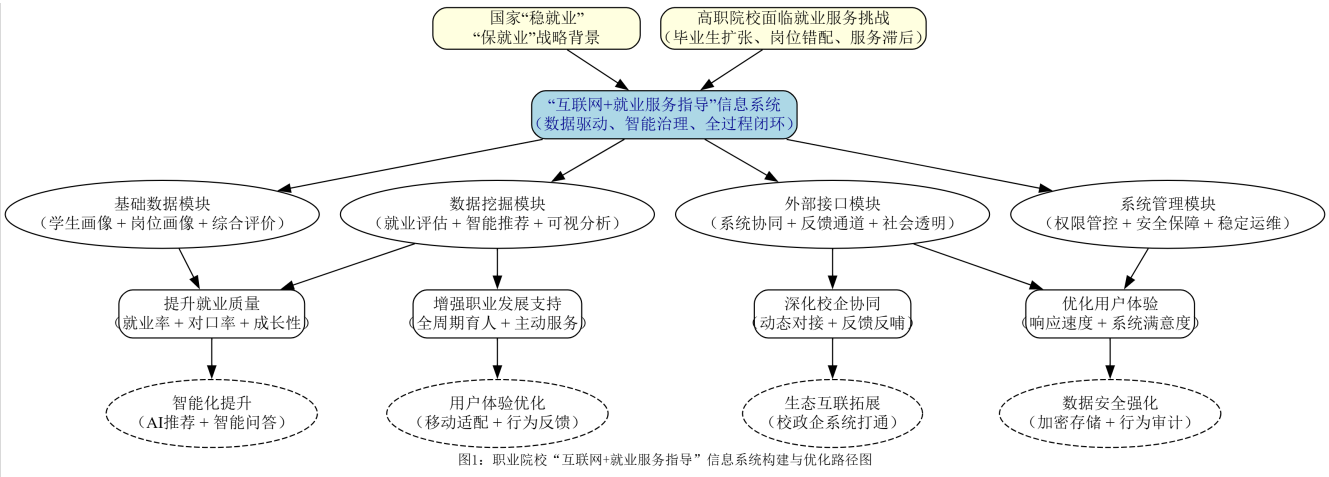


图1：职业院校“互联网+就业服务指导”信息系统构建与优化路径图

系统模块化设计思路贯穿建设全过程，确保系统功能之间相互解耦、独立部署，具备良好的灵活性与拓展性。系统主要包括基础数据模块、数据挖掘模块、外部接口模块和系统管理模块四大核心功能板块，构成完整的就业服务闭环，保障平台“采集—处理—反馈—优化”的闭环治理逻辑。

基础数据模块是系统运行的核心基石，覆盖学生基本信息、学业表现、技能认证、综合测评、用人单位档案、岗位需求清单等核心数据内容，形成“用户画像+岗位画像”双向标签库，为后续匹配与智能推荐提供精准依据。数据挖掘模块则在此基础上引入人工智能与大数据分析工具，运用聚类分析、回归建模、推荐算法等方法，对就业趋势、岗位需求热度、行业分布特征等进行可视化建模，辅助管理层制定科学决策，实现预测性干预和精准性服务的有机结合。

外部接口模块着眼于数据开放与系统协同，支持与校内其他业务系统（如教务系统、学工系统、实习管理系统）以及校外招聘平台、政务服务平台等实现数据对接，实现就业信息“进得来、出得去、用得好”，有效提升系统外延价值。系统管理模块则保障平台运维的规范性和安全性，涵盖用户身份权限管理、访问行为审计、系统更新升级、数据备份恢复、安全风险防控等功能，构建全生命周期的系统支撑机制。

该系统总体设计理念突出“以学生为中心、以数据为驱动、以服务为导向”，坚持用户导向与治理导向的协同统一。通过多角色协同、全过程闭环管理和智能化决策支持，系统不仅提升了就业服务的效率和质量，更重构了高职院校在就业治理体系中的核心能力，推动实现从“静态登记”向“动态跟踪”、从“被动服务”向“主动引导”、从“经验推测”向“数据支撑”的根本性转变，为高职院校打造高效、精准、智能的新型就业服务生态系统提供坚实支撑和可持续发展路径。

为实现就业服务工作的系统化与精细化，信息系统在整体架构之下，进一步细化为四大功能模块，分别围绕基础数据采集、智能分析支持、外部交互接口与系统运行保障展开设计，形成相

互支撑、彼此贯通的模块协同机制。

（二）基础数据模块：夯实服务运行的数据根基

基础数据模块是整个系统的核心支柱，其首要任务是构建涵盖学生、用人单位及就业评价等多维信息的数据库系统。学生子系统通过多渠道数据采集机制，实现个人信息的高效录入与自动更新，涵盖学业成绩、专业背景、技能证书、奖惩记录等多个维度，并与教务系统实现数据对接，保障信息的一致性与实时性。数据以关系型数据库方式存储，分类结构清晰，支持多角色权限分级管理，确保数据的安全性与操作的规范性。

用人单位子系统则侧重于企业信息的动态管理，不仅记录基本信息和岗位需求，还引入企业文化、发展前景、行业口碑等维度，强化岗位质量的综合判断力。系统通过与用人单位的常态化信息互通，持续更新岗位需求，支撑校企双向选择的精准化。

同时，学生综合评价子系统整合学生在校期间的多维表现，通过跨部门数据汇聚与分析，构建全息式人才画像。系统预设科学的评价指标体系，融合学业成绩、职业技能、社会实践、公益活动等因素，通过数据建模算法对学生进行分层分类，为个性化推荐与精细化指导提供坚实基础。与之呼应，用人单位需求子系统则将岗位所需的能力要素与学生画像进行系统性匹配，实现供需两端的精准对接。

（三）数据挖掘模块：实现服务智能化升级

数据挖掘模块是系统智能运行的核心，其功能主要集中于就业质量评估与决策支持服务两个层面。首先，系统构建涵盖就业率、对口率、薪酬水平、用人单位满意度等在内的就业质量评价体系，并基于大数据建模与统计分析方法，对这些指标进行动态监测与趋势分析。例如，通过回归模型识别影响就业率的关键变量，或利用聚类算法对毕业生进行分群建模，从而为学校管理者提供精准洞察。

其次，系统在此基础上输出可视化的决策支持成果。通过智能报表、生动图表与趋势预测，系统为各级管理部门提供专业支撑，服务于专业设置优化、课程改革路径调整、就业育人体系完善等战略性决策。分析结果以图文并茂的形式反馈至相关部门，构建数据—政策—执行的反馈闭环。

（四）外部接口模块：打通信息流动的共享通道

为提升系统的开放性与服务半径，外部接口模块承担起校内外信息互联互通的重要功能。一方面，通过搭建面向毕业生与用人单位的反馈机制，系统可动态采集岗位适配度、工作满意度、用人单位意见等信息，建立“服务—评价—改进”的闭环反馈链条。反馈途径涵盖移动端、网页端等多种方式，确保信息收集的广度与时效性。

另一方面，系统定期发布就业成果信息，包括就业率、就业流向、重点合作企业等数据，展示学校人才培养成效与就业品牌影响力。公开机制兼顾透明性与隐私保护，敏感数据通过加密与脱敏技术处理，确保系统的合规运行与社会信任度。

（五）系统管理模块：保障系统稳定安全运行

为保障信息系统的长期稳定运行与可持续发展，系统管理模块从运维机制与安全保障两个维度展开设计。运维层面，系统设立专门的管理端口，支持功能维护、日志监控、数据备份与恢复等多种运维操作，提升系统的可靠性与故障应对能力。功能更新依据用户反馈与业务演进实时

优化,形成敏捷开发与稳态运营相结合的动态演进机制。

安全层面,系统引入多重权限管理体系,根据用户身份设定操作边界,确保不同角色访问的数据范围清晰明确。同时,敏感信息采用多重加密机制,结合防火墙、入侵检测等技术构建多维防护网。系统对所有操作行为进行实时审计,保障平台运行的合规性与安全性。

总体而言,该系统的模块设计紧扣“数据驱动、智能服务、开放互联、安全可控”的理念,通过功能协同实现就业服务工作的平台化、系统化与智能化,为高职院校构建高质量就业生态提供了坚实的技术支撑与制度支撑。

四、就业服务指导信息系统应用成效分析

自“互联网+就业服务指导”信息系统在黑龙江职业学院全面部署以来,其在提升就业服务效能、优化资源配置、深化校企协同与增强社会影响力等方面展现出显著成效,成为学校推动高质量就业、重塑治理体系的重要支撑平台。系统建设不仅推动了就业服务理念变革,更实现了服务方式的深层次转型,逐步形成了“数据驱动、智能匹配、精准服务”的工作机制。

(一) 就业质量稳步提升,实现“数量+质量”的双向跃升

系统运行后,毕业生就业率显著提高。据2024年最新数据显示,学院毕业生整体就业率达到93%,较往年同期增长约6个百分点,且就业结构更加优化,毕业生在智能制造、现代农业、电商运营等重点行业的分布比例明显提升。得益于系统的数据挖掘能力和智能匹配功能,岗位推荐不再依赖人工经验,而是根据学生画像与岗位要求实现精准对接,有效缓解了“就业难”“对口难”等结构性矛盾。

更为关键的是,就业质量亦呈现稳中向好的趋势。毕业生的岗位起点、职业发展空间和行业稳定性均有所提升。系统对岗位供需的动态分析机制,使学校能够提前识别行业热度变化,科学引导学生择业方向,实现由“找到工作”向“找到好工作”的转变。

(二) 校企合作机制优化,推动产教协同深度融合

系统平台打破了传统就业服务与企业之间的静态对接模式,转而构建起以需求为导向的动态校企互动机制。企业通过平台可发布最新招聘需求、参与人才选拔、反馈用人评价,学校则依托系统对企业用人结构和岗位画像进行分析,实现专业设置与产业趋势之间的精准对接。

这一机制显著提高了校企合作的深度与频次。近年来,通过系统撮合而建立合作关系的企业数量不断攀升,其中包括国有企业、政府单位与多家知名民营企业。系统的精准推荐不仅为企业节省了招聘成本,也使毕业生在进入企业初期即具备较高的岗位适应力,从而提高了岗位留存率与就业满意度。

(三) 职业发展支持增强,形成全周期就业育人体系

系统不再局限于“毕业就业”的终点式服务,而是构建了覆盖“入学教育—过程指导—岗位推荐—跟踪反馈”的全过程育人链条。在就业教育方面,系统推送个性化职业规划建议,帮助学生构建明确的职业发展路径。在服务方式上,打破“等学生来问”的被动局面,转向“主动识别—主动服务”的智能响应机制。

毕业生薪资水平也呈现良性增长轨迹。数据显示,2024届毕业生月均起薪达4200元,虽略

低于全国平均水平，但根据往届数据追踪，学院毕业生在工作 3—5 年后薪资增长幅度稳定且优于全国同类院校平均水平。这一趋势不仅反映了学生就业能力的可持续性，也印证了信息系统在长期职业发展支持中的实际效能。

（四）服务满意度持续提升，塑造品牌影响与社会信任

系统的运行显著提升了学生的就业服务体验。通过一站式平台，学生可便捷完成岗位搜索、简历投递、进度跟踪、反馈评价等操作，避免了以往多头对接、信息重复、服务滞后等问题。调研显示，超 90% 的毕业生对就业服务系统表示满意，尤其是在岗位推荐的精准度、服务响应速度和信息更新及时性方面反响良好。

与此同时，系统的就业成果展示与数据发布机制，增强了社会对学校就业工作的认同感和信任度。各级媒体、政府部门和用人单位均通过系统了解毕业生去向与就业质量，有效增强了学校在区域人才培养体系中的品牌影响力，也为进一步拓展优质资源、提升生源质量提供了良好条件。

综上所述，“互联网+就业服务指导”信息系统不仅在技术层面提升了服务效率，更在治理理念上实现了从“线下管理”向“智能治理”的范式转变，成为黑龙江职业学院落实“高质量就业”战略目标的重要依托平台。

五、就业服务指导信息系统优化方向

尽管黑龙江职业学院“互联网+就业服务指导”信息系统已在实际应用中取得良好成效，但在技术更新日新月异、就业形势复杂多变的背景下，该系统仍需在智能化水平、数据安全能力、生态拓展潜力与用户体验优化等方面持续深化改革。优化路径不仅体现为技术层面的功能迭代，更关乎服务理念的创新与制度架构的重塑。

（一）提升系统智能化水平，实现从“辅助工具”向“智能引擎”转型

当前系统已具备初步的数据分析与推荐能力，但整体智能化水平仍处于“规则引导”阶段，尚未充分发挥人工智能在深层次推理、动态适配与自我学习方面的优势。未来，应加快引入机器学习、自然语言处理等 AI 核心技术，将学生的就业行为数据、兴趣偏好、能力特征等纳入动态分析体系，通过构建个性化推荐模型与职业发展预测机制，推动就业服务从“泛化推送”向“精准定制”升级。

此外，可在学生端集成 AI 智能助理，实现 24 小时在线咨询服务，提供岗位信息解读、简历优化建议、面试技巧指导等功能，增强平台的陪伴性、互动性与教育性，真正使系统成为学生的“职业发展导航仪”。

（二）加强数据安全防护机制，筑牢系统可信运行底座

随着系统使用范围扩大与数据体量激增，学生信息、企业资料、就业反馈等关键数据的存储与流转频率大幅上升，数据泄露、非法访问等风险同步上升。必须强化系统的数据安全体系建设，在技术层面推动数据加密、访问控制、多级权限验证等安全机制的全面部署，构建“前端感知—中端识别—后端阻断”的闭环安全架构。

同时，应建立常态化的安全审计机制与应急响应体系，定期对系统运行行为、数据访问日志与异常操作进行动态监控与风险排查，保障平台的连续性、稳定性与可信度。在制度层面，需出

台配套的隐私保护与信息合规管理细则,确保系统运营符合《个人信息保护法》《网络安全法》等国家相关法律法规要求。

(三) 拓展系统应用生态,构建多元协同的就业服务平台

就业指导信息系统作为高职院校治理体系的重要组成部分,应当与其他业务系统协同发展、互联互通,进一步拓展其应用生态。一方面,可推动与教务系统、学工系统、实训系统的深度融合,实现学生从入学、学习、成长到就业全过程数据的集中管理与联动分析,为综合素质评价、专业调整和就业干预提供系统性支持。

另一方面,应探索与地方人社部门、区域就业平台、行业协会等外部机构的系统对接,打通政校企之间的信息通道,实现就业岗位信息、政策资源、培训项目的跨平台共享与精准推送,扩大系统的外部辐射效应,推动就业服务体系由“校内闭环”向“区域联动”演进。

(四) 优化用户体验设计,增强系统的服务可达性与交互友好度

系统的服务价值最终体现在用户使用效率与满意度上。因此,应持续优化系统的界面设计、交互逻辑与流程设置,确保其在不同终端设备上均具备良好的兼容性与响应速度,提升操作的流畅性与服务的便捷性。

同时,应建立基于用户行为分析的体验反馈机制,动态采集用户在使用过程中的操作路径、停留时长、跳出行为等关键数据,通过数据驱动的方式不断完善功能布局与服务流程,真正实现以用户为中心的服务体系重构。此外,应加强平台语言表达的教育性与人文关怀,避免“冰冷技术”削弱“温暖引导”,推动技术逻辑与育人目标的融合统一。

六、结语

“互联网+就业服务指导”信息系统的构建与优化,是黑龙江职业学院顺应国家战略导向、回应就业治理变革、推动高职教育高质量发展的重要实践探索。该系统以信息化手段打通就业服务各环节,将传统的线下线性服务模式转变为数据驱动、智能匹配、动态反馈的闭环机制,实质上重构了高职院校就业服务的组织逻辑与运行机制。

实践表明,系统的应用不仅有效缓解了数据处理滞后、信息发布碎片、服务响应低效等问题,更在提升毕业生就业质量、拓展校企协同空间、强化学生职业发展支持、增强社会认同等方面发挥了显著作用,成为推动“稳就业”“提质量”的制度支点。通过技术与治理的深度融合,学院逐步构建起以大数据为基础、以智能推荐为核心、以精准指导为导向的就业服务新生态,初步实现了“从服务管理到治理能力”的转型跃升。

更为关键的是,该系统的建设经验对于其他高职院校具有一定的普适参考价值。一方面,其平台化设计思路与模块化功能构建路径,为职业院校就业服务数字化转型提供了可复制的技术模型;另一方面,其围绕学生发展、企业需求和学校治理三方协同所形成的运行逻辑,亦可为区域层面构建更加开放、智能、精准的产教融合机制提供制度启示。

面向未来,伴随人工智能、大数据分析的平台治理的持续演进,就业服务系统还将具备更强的智能识别与决策支持能力。在新一轮教育数字化战略背景下,高职院校应以“互联网+”为抓手,持续推进系统的优化升级,强化技术迭代、数据安全、生态互联与用户体验,推动就业服务全面融入“数字校园”建设总体框架。唯有将就业服务嵌入育人全过程、纳入治理全链条,方能

实现从“技术赋能”到“制度跃迁”的全面转型，为职业教育实现高质量发展和高水平就业提供坚实支撑。

基金项目 黑龙江省教育科学“十四五”规划专项重点课题（ZJZ1424008）。

作者简介 刘志坚，男，1972 年出生，黑龙江省望奎人，黑龙江职业学院教授，主要研究方向大学生就业指导。主持参与多项国家级、省级课题，发表多篇相关学术论文。

参考文献

- [1] 邢艳芳,王叶苹. 基于精准就业的大学生就业指导服务体系构建研究 [J]. 江西电力职业技术学院学报, 2023.
- [2] 吴海霞,李有雯,王雪香,唐靖,王宇. 大学生就业指导需求的调查与分析——以兰州石化职业技术学院为例 [J]. 兰州石化职业技术学院学报, 2022.
- [3] 黄喜. 高职院校就业信息管理系统的设计与应用 [J]. 无线互联科技, 2022.
- [4] 李晓明,王晓晨. 高职院校就业服务信息系统的设计与实现 [J]. 职业教育研究, 2021.
- [5] 张伟,李娜. 基于大数据的高职院校就业服务系统研究 [J]. 现代教育技术, 2020.
- [6] 王丽,张强. “互联网+”背景下高职院校就业服务模式的创新研究 [J]. 职教论坛, 2019.
- [7] 李昌奎. 规划你的职业生涯: 中外职业资格认证和语言考试指南 [M], 济南: 山东人民出版社, 2001 年 8 月

〔责任编辑：李昌奎 邮箱 wtocom@gmail.com〕